

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスそうや 保護者等数(児童数) 回収数 21 割合 80 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	1			目的(学習・活動・遊び)によって部屋割りをしている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1		定期的に療育等の研修や話し合いを重ねている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	1	2		今後必要になることがあれば補っていく。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					アンケートをもとに面談を行い支援計画に反映している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21					活動を通してその個の応じた療育プログラムに取り組んでいる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	11		今後取り組んでいきたい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					契約時はもちろんのこと、面談時などにも丁寧に話をしていく。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					適宜共通理解に努めている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1				定期的に行っている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	3	11		今後状況をみて保護者会の開催を検討していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			4		保護者からの相談や意見等に対して迅速な対応をしている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			1		連絡帳やSNSを用いて情報共有をしている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			5		ホームページでも活動や療育の様子等がわかるように発信していく。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	21					ホームページでは活動記録写真もアップしているが利用ご家族しか閲覧することができないようにパスワードをかけている。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		5		状況に応じて説明している。
満足	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			6		行っている。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20					子ども・保護者の方の満足度を高めていく療育や活動を常に目指し、個々に合わせて事

年度	18	事業所の支援に満足しているか	19					に目指し、個々に合わせて事業所全体が真摯に取り組んで実践を積み重ねていく。
----	----	----------------	----	--	--	--	--	---------------------------------------

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。